

## UGOVOR

### o posredovanju u prodaji turističkih aranžmana i usluga (subagentski ugovor)

Zaključen dana \_\_\_\_\_ između:

#### TURISTIČKE AGENCIJE "RELAX INTERNATIONAL" d.o.o.

|               |                                   |               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|
| NAZIV:        | Relax International d.o.o.        | BROJ LICENCE: | OTP 133/2021                      |
| ADRESA:       | Bul. Mihajla Pupina 10a, lokal 19 | TELEFON:      | +381 11 3285 754 / 060 032 7717   |
| MESTO:        | 11070 Novi Beograd                | FAX:          | +381 11 3285 920                  |
| ZASTUPNIK:    | Mirjana Simić, direktor           | E-MAIL:       | subagenti@relax.rs                |
| MATIČNI BROJ: | 17592998                          | WEB:          | www.relax.rs                      |
| PIB:          | 103719424                         | TEKUĆI RAČUN: | 265-1100310004607-02 Raiff. banka |

u nastavku: **organizator** i

#### SUBAGENTA:

|               |  |               |  |
|---------------|--|---------------|--|
| NAZIV:        |  | BROJ LICENCE: |  |
| ADRESA:       |  | TELEFON:      |  |
| MESTO:        |  | FAX:          |  |
| ZASTUPNIK:    |  | E-MAIL:       |  |
| MATIČNI BROJ: |  | WEB:          |  |
| PIB:          |  | TEKUĆI RAČUN: |  |

u nastavku: **agent**.

#### Član 1.

Ovim ugovorom se određuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana. Organizator ovim ugovorom ustupa agentu pravo prodaje isključivo svojih turističkih proizvoda.

#### Član 2.

Agent se obavezuje:

- da će poštovati opšte uslove i sva ostala uputstva od strane organizatora,
- da će pri poslovanju s trećim licima dosledno zastupati organizatorove interese i da će sve poverljive poslovne podatke čuvati kao poslovnu tajnu u skladu sa dobrim poslovnim običajima,
- da će posredovati samo do konačnog kupca tj. gosta,
- da će imati na vidnom mestu u prodajnom prostoru organizatorove kataloge, plakate, nalepnice i ostali reklamni materijal dostavljen od strane organizatora,
- da će učestvovati na prezentacijama organizatorovih kataloga,
- da će redovno izmirivati sve obaveze prema organizatoru (platna disciplina),
- da nema i neće imati svoje sopstvene turističke proizvode na destinacijama za koje posreduje u prodaji organizatorovih programa,
- da će organizatora neodložno obavestiti o svim statusnim ili drugim promenama važnim za poslovanje i ugovorne obaveze.

#### Član 3.

Rezervacije moraju biti u pisanoj ili elektronskoj formi, usmene (telefonske) rezervacije ne mogu biti prihvaćene od strane organizatore. Na osnovu rezervacije se izdaje ponuda, koju agent potvrđuje. Po potvrdi agent je u obavezi da uplati na račun organizatora iznos od najmanje 30 % najkasnije u roku od 2 (dva) radna dana, a ostatak najkasnije 10 (deset) dana pre ugovorenog početka korišćenja usluga. Celokupan iznos je potrebno uplatiti odmah ukoliko je u ponudu uključen redovan popust za plaćanje u celosti, ako je takav način plaćanja deo neke promotivne akcije organizatora ili ako je datum polaska bliži od 20 dana. Agent je dužan odmah poravnati tekuće obaveze prema organizatoru (na osnovu ponuda) i faksom ili mejlom po zahtevu organizatora poslati specifikacije plaćanja organizatorovoj poslovnoj jedinici, gde je napravljena rezervacija. Po obavljenom celokupnom plaćanju izdaje se voucher i poštom ili elektronski šalje agentu. U slučaju stornacije važe opšti uslovi putovanja organizatora, koji su objavljeni u svim organizatorovim katalogima i na poleđini vouchera.

#### Član 4.

Agent se obavezuje, da će organizatorove turističke proizvode prodavati trećim licima u nepromenjenom obliku i po nepromenjenim cenama. Prodaja po cenama koje su niže ili više od organizatorovih cena, znači kršenje ovog ugovora i može biti razlog za momentalni jednostrani prekid ugovora.

**Član 5.**

Organizator zadržava pravo otkazivanja prodaje turističkog proizvoda agentu u sledećim slučajevima:

- ako nije izvršeno plaćanje u skladu sa ugovorom,
- ako nisu ispunjeni opšti uslovi organizatora,
- ako je došlo do više sile.

**Član 6.**

Agent će dobiti osnovnu posredničku proviziju na smeštaj u visini od 10% od prodatog i plaćenog turističkog proizvoda. Na doplate i prevoz se ne obračunava provizija. Organizator zadržava pravo da za određene grupe turističkih proizvoda ili određene promotivne akcije odredi drugačiju posredničku proviziju. Provizija se oduzima od ispostavljenog računa. U slučaju da agent postigne nadprosečne prodajne rezultate organizator može po svojoj proceni da mu odobri višu posredničku proviziju, pored toga može mu organizovati studijsku turu ili mu dodeliti neku drugu vrstu stimulacije.

Osnovna provizije se obračunava za godišnji promet do 50.000 EUR. Za promet od 50.000 EUR do 80.000 EUR provizija agenta iznosi 11%, a u slučaju da je godišnji promet veći od 80.000 EUR agent i organizator će napraviti poseban ugovor.

**Član 7.**

Agent je dužan da mesečno pismenim putem izveštava organizatora o ostvarenom prometu, koji je napravio za organizatora.

**Član 8.**

Organizator ima pravo da pregleda prodajni prostor agenta, koji mora biti uređene u skladu sa standardima delatnosti. U prodajnom prostoru agent obavezno mora na vidnom mestu imati organizatorove kataloge, plakate, nalepnice i drugi reklamni materijal dostavljen od strane organizatora.

**Član 9.**

Organizator može jednostrano da raskine ugovor u sledećim slučajevima:

- ako agent ne izvrši plaćanje po ponudi u celosti najmanje 10 (deset) dana pre ugovorenog početka korišćenja usluga od strane gosta
- ako agent ne posluje u skladu sa opštim uslovima i uputstvima organizatora,
- ako agent nesavesno, nemarno i nepravilno prodaje organizatorove turističke proizvode,
- ako agent na bilo koji način zloupotrebljava organizatorovu dokumentaciju i programe ili obećava više nego što je programom predviđeno,
- ako agent oda poslovnu tajnu organizatora,
- ako prodajni prostor agenta nije u skladu sa članom 8 ovog Ugovora,
- ako agent ne poštuje bilo koju odredbu ovog ugovora.

**Član 10.**

U slučaju raskida ugovora agent je dužan vratiti organizatoru svu dokumentaciju i programe, koje je dobio od organizatora i u saradnji sa organizatorom napraviti konačan obračun poslovanja na osnovu ugovora.

**Član 11.**

Agent može da raskine ugovor u sledećim slučajevima:

- ako ne dobija dogovorene provizije,
- ako se organizator ne ponaša u skladu sa ugovorom,
- ako agent postigne pismeni sporazum o raskidu ugovora sa organizatorom

**Član 12.**

Agent je odgovoran za naknadu štete, ako pri svom radu zloupotrebljava ime organizatora ili svojim poslovanjem pri prodaji turističkih proizvoda na bilo koji način nanese štetu organizatoru.

**Član 13.**

Organizator i agent su saglasni da za realizaciju prodatog aranžmana i usluga prema trećem licu odgovaraju obema ugovornim stranama, po principu podeljene odgovornosti, a shodno stepenu krivice za eventualno izazvanu štetu. Eventualne reklamacije i zahteve za refundaciju treće lice će dostavljati isključivo agentu, shodno opštim uslovima putovanja organizatora, koji je dužan da iste odmah prosledi organizatoru, koji će na njih odgovarati u skladu sa pravilnikom za rešavanje reklamacija.

**Član 14.**

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i može se pismeno otkazati u roku od 30 dana, osim u slučajevima iz člana 9. ovog Ugovora kada raskid nastupa momentalno.

**Član 15.**

Ugovorne strane se obavezuju da će eventualne sporove rešavati sporazumno, u skladu sa dobrim poslovnim običajima, a u suprotnom nadležan je Privredni sud u Beogradu.

**Član 16.**

Ugovor je napisan u dva primerka, od kojih svaka ugovorna strana dobija po jedan primerak. Ugovor stupa na snagu po potpisivanju obe ugovorne strane.

Subagent - posrednik:

Organizator putovanja:

---

---